



**SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
STKIP PGRI SUMENEP**

Gedungan Sumenep Telp. (0328) 664094 671732 Fax. 671732

Nama : Ainul Izzah
Npm : 20862011A001069
Matkul : Komunikasi Antar Pribadi
Prodi : Bimbingan & Konseling

JAWABAN

1. Jenis Keterampilan yang perlu digunakan saat proses komunikasi antar pribadi yaitu ada beberapa :

-) keterampilan berbicara
-) menyimak
-) membaca dan
-) menulis.

2. konflik antar pribadi ini disebabkan karena seseorang ingin menghalangi, menghambat, atau berseberangan dengan orang lain. Konflik dapat muncul dalam berbagai bentuk: konflik kepentingan, konflik atas harapan yang tak sama, Dampaknya Negatif sehingga akan memicu terjadinya perselisihan dari persoalan2 akan berimpek kepada ketidak efektifan komunikasi antar pribadi dan ini merupakan bentuk kegagalan proses komunikasi.

3. Dimensi etika dan pentingnya etika dalam komuniikasi antar pribadi itu terbagi jadi sepuluh yaitu :

-) Etika Komunikasi Tatap Muka
-) Etika Komunikasi Melalui dengan Panggilan Telepon
-) Etika Komunikasi Melalui Shaort Masenger Send
-) Etika Komunikasi Melalui Sosial Media
-) Etika Komunikasi Ketika Menyambut Tamu
-) Etika Komunikasi Ketika Berkenalan
-) Etika Komunikasi dalam Percakapan
-) Etika Ketika Berada di Ruang Tunggu Umum
-) Etika Ketika Merokok
-) Etika Ketika Bertukar Kartu Nama

4. Bahasa tubuh merupakan proses pertukaran pikiran dan gagasan dimana pesan yang disampaikan dapat berupa isyarat, ekspresi wajah, pandangan mata, sentuhan, artifak (lambang yang digunakan), diam, waktu, suara, serta postur dan gerakan tubuh.

Adapun Fungsi-Fungsi Bahasa Tubuh

-) Repetisi — Mengulang kembali gagasan yang sudah disampaikan secara verbal.
-) Subtitusi — Menggantikan lambang verbal.

-) Kontradiksi — Menolak sebuah pesan verbal dengan memberikan makna lain menggunakan pesan nonverbal.
-) Pelengkap — Melengkapi dan memperkaya pesan nonverbal.
-) Aksentuasi — Menegaskan pesan nonverbal.

komunikasi nonverbal adalah “semua ekspresi eksternal selain kata-kata terucap atau tertulis (spoken and written word), termasuk gerak tubuh, karakteristik penampilan, karakteristik suara, dan penggunaan ruang dan jarak .

Adapun Fungsi Komunikasi Nonverbal

-) Menggantikan pesan lisan,
-) Menyampaikan pesan-pesan yang tak enak disampaikan secara lisan,
-) Membentuk kesan yang mengarahkan komunikasi,
-) Memperjelas relasi,
-) Mengatur interaksi, dan
-) Memperkuat dan memodifikasi pesan-pesan verbal.

5.

-) Kredibilitas pengirim pesan
-) Ketrampilan mengirim pesan
-) Umpan balik dari penerima pesan