



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
STKIP PGRI SUMENEP

Gedungan Sumenep Telp. (0328) 664094 671732 Fax. 671732

Mata Kuliah	: Komunikasi Antar Pribadi	Kelas	:
Jurusan	: Bimbingan Konseling	Alokasi Waktu	: 90 Menit
Semester	: III	Dosen Pengajar	: ZAINUL WAHID, S.Pd, M.Si

1. Jelaskan menurut pemahaman saudara, beberapa jenis keterampilan komunikasi yang diperlukan dalam setiap proses komunikasi antar pribadi? (Skor 20)
2. Dalam setiap membangun komunikasi, ada beberapa persepsi yang akan timbul sehingga akan ada beberapa penilaian terhadap lawan bicara, salah satu yang akan terjadi adalah timbulnya konflik. Jelaskan dampak terjadinya konflik dalam melakukan komunikasi antar pribadi tersebut? (Skor 20)
3. Jelaskan menurut pemahaman saudara tentang beberapa dimensi etika dan pentingnya etika dalam komunikasi antarpribadi? (Skor 20)
4. Sebutkan dan jelaskan Fungsi bahasa tubuh dan komunikasi nonverbal dalam komunikasi antarpribadi! (Skor 20)
5. Sebutkan syarat apasaja yang harus kita persiapkan, untuk menjadikan komunikasi yang efektif! (Skor 20)

JAWABAN

1. Jenis Keterampilan yang perlu digunakan saat proses komunikasi antar pribadi yaitu ada beberapa :

- a. keterampilan berbicara
- b. menyimak
- c. membaca dan
- d. menulis.

2. dari perbedaan persepsi antara komunikator dan komunikan akan menimbulkan beberapa persoalan di antaranya akan menimbulkan perdebatan, timbulnya komunikasi kurang efektif, bahkan aka memicu terjadinya perselisihan dari persoalan-persoalan itu akan berimpek pada ketidakefektifan komunikasi antar pribadi dan ini merupakan bentuk kegagalan proses komunikasi yang bisa memberikan dampak kurang positif atas keberlangsungan komunikasi yang di laksanakan

3. Dimensi etika dan pentingnya etika dalam komunikasi antar pribadi itu terbagi jadi sepulu yaitu :

- a. Etika Komunikasi Tatap Muka
- b. Etika Komunikasi Melalui dengan Panggilan Telepon
- c. Etika Komunikasi Melalui Shaort Masenger Send

- d. Etika Komunikasi Melalui Sosial Media
- e. Etika Komunikasi Ketika Menyambut Tamu
- f. Etika Komunikasi Ketika Berkenalan
- g. Etika Komunikasi dalam Percakapan
- h. Etika Ketika Berada di Ruang Tunggu Umum
- i. Etika Ketika Merokok
- j. Etika Ketika Bertukar Kartu Nama

4. Fungsi Bahasa Tubuh dalam Komunikasi Antar Pribadi Menurut Paul Ekman ada lima fungsi pesan nonverbal yang dapat di lukiskan dengan perilaku mata, yakni sebagai berikut:

- 1. Emblem. Gerakan mata tertentu merupakan simbol yang memiliki kesetaraan dengan simbol verbal. Kedipan mata dapat mengatakan, "Saya tidak sungguh-sungguh".
- 2. Ilustrator. Pandangan ke bawah dapat menunjukkan depresi atau kesedihan.
- 3. Regulator. Kontak mata berarti saluran percakapan terbuka. Memalingkan muka menandakan ke tidaksediaan berkomunikasi.
- 4. Penyesuai. Kedipan mata yang cepat meningkat ketika orang berada dalam tekanan. Itu merupakan respons tidak disadari yang merupakan upaya tubuh untuk mengurangi kecemasan.
- 5. Affect display. Pembesaran manik-mata (pupil dilation) menunjukkan peningkatan emosi. Isyarat wajah lainnya menunjukkan perasaan takut, terkejut atau senang.

Fungsi utama komunikasi nonverbal adalah untuk mengirimkan makna melalui penguatan, berlawanan dengan komunikasi verbal, serta mengganti lambang-lambang verbal adapun fungsinya dalam komunikasi antar pribadi yaitu Komunikasi nonverbal mengirimkan makna

- 5. a. Kredibilitas pengirim pesan
- b. Ketrampilan mengirim pesan
- c. Umpan balik dari penerima pesan